

## COORDINATRICE DE L'INTERVENTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

### COMPÉTENCES

- Connaissance du champs de l'insertion sociale et professionnelle et des différents dispositifs
- Maîtrise des techniques d'entretiens individuels
- Connaissance des différentes politiques publiques du territoire
- Elaboration et animation d'ateliers collectifs
- Suivi administratif des bénéficiaires
- Maîtrise des outils de TRE

### FORMATIONS

**CERTIFICATION COORDINATRICE DE L'INTERVENTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE (CISP)**  
AROBASE LYON 8 | 05.2021 À 11.2021

**VAE BAC ES**  
AROBASE LYON 8 | 03.2021 À 04.2021

**BILAN DE COMPÉTENCES**  
TREMPLIN ANEPA LYON 1 | 09.2020 À 01.2021

**BEP COMPTABILITÉ**  
LYCÉE SAINTE-FAMILLE BESANCON | 2006

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### Conseillère en Insertion Professionnelle (stagiaire)

**PIMMS Médiation LYON 8** | 09.2021 à 10.2021

- Accueil du flux
- Médiation sociale des usagers

#### Conseillère en Insertion Professionnelle (bénévole)

**AJ2 Permanence Emploi LYON 2** | 02.2021 à 05.2021

- Accueil et suivi du public
- Accompagnement administratif

#### Conseillère en Insertion Professionnelle (stagiaire)

**Maison Lyon Pour l'Emploi LYON 8** | 11.2020 à 12.2020

- Accompagnement à l'insertion
- Bilan SIAE et découverte des missions

#### Famille d'accueil

**Maison De la Métropole VENISSIEUX** | 05.2017 à 06.2020

- Accueil permanent à domicile de deux enfants
- Aide à leur retour vers l'équilibre

#### Superviseur

**SFR centre d'appel LYON 3** | 06.2015 à 05.2017

- Gestion d'une équipe de téléconseillers
- Suivi individuel et collectif

#### Opératrice de production

**Vignal Systems VENISSIEUX** | 08.2014 à 03.2015

#### Missionnaire volontaire

**Unity is Livity FRIBOURG (SUISSE)** | 01.2014 à 04.2014

#### Responsable magasin

**H&M LAUSANNE (SUISSE)** | 09.2012 à 09.2013

#### Responsable adjointe

**FORNARINA LAUSANNE (SUISSE)** | 06.2011 à 07.2012

#### Conseillère de vente

**XANAKA PONTARLIER** | 02.2008 à 04.2011

### Adresse

Résidence du Verger Fleuri  
27 rue Marcel Pagnol  
69200 VENISSIEUX

### Téléphone

Port : 06 31 61 31 40

### E-mail

laetitia.maba@gmail.com